

玛丽亚那船务成为 栢坚中国大陆客户



我们很高兴的宣布，栢坚把玛丽亚那的服务从香港延伸到深圳。从今年五月开始，玛丽亚那船务公司与栢坚在中国大陆地区展开合作关系，起用了栢坚蛇口前海湾堆场维修服务和蛇口码头车架维修服务。

事实上，栢坚的维修保养服务覆盖广阔，可为玛丽亚及它的客户服务，我们很感激玛丽亚那船务公司给予机会让我们去证明栢坚的服务质量。

欢迎玛丽亚那成为我们的合作伙伴。我们也很期待您的来函或来电咨询，我们将十分乐意为您效劳。

联系人 : 方穗清小姐 (Connie Fang)
电话 : +86 755 2527 9015
移动电话 : +86 1501 3820 670
电子邮件 : PRSBRGCONSAL@brigantinegroup.com
传真 : +86 755 2527 9490



欢迎欢迎！

在这里送上我们第四期的主题电子通讯，而今期的焦点是货柜服务部。

您可以在每一期栢坚电子通讯中得知我们最新商业动向。

今期，除了介绍了货柜服务部的新推出的服务及新服务点外，也特写了我们客户服务的一环。

最后，我们加了一篇有关于资料安全的文章，希望您会喜欢。

再次衷心感谢您，我们尊贵的客户及商业伙伴，一直对栢坚的支持。

总裁
白瑞南敬启

在此刊內

	页
■ 玛丽亚那船务成为栢坚中国大陆客户	1
■ 栢坚集团进军连云港集装箱服务市场	2
■ 技术是厦门栢坚冻柜服务的核心	3
■ 优越客户服务	4
■ 商业营运安全 - 工业谍报活动及它对你的影响	5-6

栢坚集团进军连云港集装箱服务市场

青岛市场开展了四年集装箱服务以后，我们很高兴的在这里宣布栢坚集团在2009年3月份正式进入连云港集装箱服务市场。连云港是中国地区的十大集装箱港口之一，它在2008年的出口量达到了300万标箱。我们的合作伙伴是连云港最大的综合性物流服务公司-连云港中远物流。

与其他干线港口不同，连云港市场长期以来缺乏专业的集装箱服务商，从而导致很多班轮公司不得不将残箱调往其他港口进行维修。进入连云港市场，我们的目的不仅仅只是为了提供专业而高质量的集装箱服务，特别是在经济危机的大环境之下，尽最大可能为客户节省运输成本和修箱成本是我们的宗旨。

我们的服务面覆盖几乎所有的集装箱服务内容，包括但不限于检验、维修、冷藏箱预检、冷藏箱监控。目前，通过和连云港中远物流的合作，我们已经在为包括中海、马士基、阳明、长荣、万海等十数家班轮公司提供全面的集装箱维修服务。我们也真诚地期待您任何有关连云港的实地考察和来电咨询。

栢坚的王浩先生已准备好，为您解答有关于青岛、连云港的服务问题。

电话 : +86 532 8605 9158
移动电话 : +86 139 5326 9697
电子邮件 : tstbrgconmng@sdsmltlogistics.com
传真 : +86 532 8065 9514



技术是厦门栢坚冻柜服务的核心

两名来自深圳栢坚最富有经验的技术人员，加上16名训练有素的精干技工，组成了厦门栢坚冻柜服务的强大队伍，并于2009年5月18日开始在中外运裕丰海沧堆场，提供包括冻柜机组和箱体维修、PTI等的冻柜服务。



为了确保冻柜服务队能高效率地提供高品质服务，栢坚集团在技术培训、操作手册和网站的更新，以及成功经验的交流与分享上，不断加大投入。在这样核心竞争力的支持下，中外运裕丰海沧堆场一流的现代化机械设备和两千平方米的冻柜PTI和维修区域，将得以发挥最大的效能，从而使客户享受到最优质的服务。

如需更多信息，请到访 www.brigantinegroup.com 或拨通 +86 138 5007 7685 或 +86 592 583 3130 与叶先生联系。

优越客户服务

我们收到客户确认的合同后，并不意味着交易的完结，而是客户服务的开始。栢坚至力为我们为客户、合作伙伴提供优质的产品 & 客户服务，要达到这目标，我们相信需要与客户保持开放、诚实的交流与对话。

在日常工作中，我们的销售人员会细心听取客户意见，并尽力地为客户解决问题，在工作以外的时间，与客户共同愉快的活动也十分有帮助。

例如，我们整队职员和韩进船公司职员开展了工余活动。



我们的总经理胡德能先生赞助了一局高尔夫球球局，而我们整队职员亦和韩进船公司职员共享韩式烧烤、足球友谊赛等等活动。

这些聚会加强稳固了与客人的相互沟通，给日常工作带来更大的便利。再者，在繁忙的工作过后，参与点轻松的活动也是一件赏心乐事！

我们如何可以为您服务得更好？请与方穗清小姐联络，让我们知道如何为您服务得更好。

电话	: +86 755 2527 9015
移动电话	: +86 1501 3820 670
电子邮件	: PRSBRGCONSAL@brigantinegroup.com
传真	: +86 755 2527 9490



商业营运安全 – 工业谍报活动及它对您的影响

当人们听到「工业谍报活动」时，通常都会联想到占士邦式的间谍活动—查探那些秘密研究及发展高科技电脑技术以作军事用品的制造商，但您可能被吓倒，事实上工业谍报活动只是每日的平常事，如查探您的个人地址/电话簿、您枱上的纸张、您的电脑、您的手提电话，甚至您不要的垃圾，然后用来对您的公司或您本人不利。

我们需要保护甚么？

我们要保护的有很多，首先是您员工的个人资料、财产资料、知识产权、公司及私人财物，以及您公司及个人的声誉。

那些是有价值的资料？

有价值的资料是任何资料被取用后可为个人或专业取得利益，而取用者则无须为这些资料付出，例子有：公司商业策略计划、调查及发展得来的数据、生产程序、合并及获取资料、价格/成本结构、客户资料、来源号码及职员个人资料（如家居电话号码）等。

谁想要你的资料？

基本上大部份人都是良好和诚实的，但总有不忠诚的人，企图谋取不法好处，这些人可能是：

- 不诚实的竞争对手：运输/船务业是极具竞争性，所以取得其他公司的商业资料便对自己有利
- 传播媒体/新闻工作者：新闻工作者都想报导内幕(特快)新闻，帮助销路
- 罪犯/资料盗匪：在您的地址簿中取得您的电话、住址，看看您不在家
- 前雇员/不快乐的员工
- 与公司有法律争议的人或公司

会怎样发生？

发生的途径有很多种，但常见的有：

- 实质性侵害/盗窃
- 搜寻垃圾、被弃掉的保密资料
- 盗窃信件
- 颠覆职员
- 电子侵害/毒害（包括手提电话）

那运输/船务公司曾否被工业谍报活动所伤害过？答案是有，其实很多人都听过有员工离职时把公司的秘密资料一同带走到竞争对手公司里去，也有在重要合约讨论时发生电子毒害情况，亦有电话分支/录音情况。

那公司、职员应怎样去防止呢？

可喜的是减低工业谍报活动的方法其实很简单，恰当的把细小的事情处理好，便可以大大的预防它的发生：

- 「整理枱面政策」—在您离开座位前往午餐、会议或回家之前，把您得枱面整理好，确保没有有关您个人、同事或公司的资料仍在枱上。

- 不要把废纸掉入垃圾桶，以碎纸机作为您清理的工具。每间办公室都应有一座碎纸机，最好是十字型切割式的，那样，碎纸便无法再被连接起来，而且碎掉的纸会更容易的被循环再造。
- 如果您的办公室习惯用废纸的另一面来打印非重要性的文件以支持环保，那您须在摆放那些废纸在「重用纸格」之前，确保那些废纸绝对没有包含任何须保密之资料及外界将不会对在废纸上的东西感兴趣，如果在废纸上有须保密的资料或您不能肯定那些资料的是否须保密，那您便需要把它们用碎纸机碎掉，不可以放进「重用纸格」。
- 在与外界开会前，要求所有人把手提电话关掉，这可以防止他们将录音器材或电话隐藏在他们的衣袋里，偷录或容许不在会议中的人士偷听会议内容；其实，在开会时把手提电话关上亦是普通的礼仪。
- 对电话中的陌生人给予您自己及你同事的资料时要非常小心。例如有陌生人致电问：「请问莎莉在吗？」，回答：「对不起，莎莉现在正在旅游，我可以帮你吗？」- 如此简单的回答已让不法之徒知道莎莉的家很可能没有人，是入屋盗窃的好时机；一个比较好的回答是：「莎莉现不在位，我可以帮你吗？」。另外，永远不要给予陌生人同事的家居电话号码。
- 「网络钓鱼」：和上一点类似，不法之徒想得到您的个人资料如身份证号码、信用卡号码、电话号码等，这些身份盗贼通常利用电子邮件作为盗窃媒介。记着，不要向陌生人泄露个人资料。
- 传媒处理：处理传媒很需要机智，因传媒时常错误引句；如果有传媒与您接触，对他/她表现友善后，立刻建议他们直接与经过训练的部门同事联系，好好的处理传媒。
- 把您的秘密档案锁好：所有策略性的资料都须被锁放好。
- 职员应利用屏幕保护屏，来防止其他人在您暂时离位时看到您电脑上的电邮、地址或其他文件/资料，这同时亦防止别人进入您的电脑。
- 包含职员个人资料的人事部文件必须被锁放好。

如果我还有问题可怎样办？

请电邮至 GCABRGQHSSE@brigantinegroup.com 或致电 +86 755 2527 9537 与驻守在盐田的质量、职业健康与安全、保安、环境管理部主管徐英泽先生联络查询。

总裁
白瑞南